



Antes de tirar o destruir este documento piensa bien si es necesario hacerlo, lo ideal es regresarlo al emisor. El impacto al medio ambiente es responsabilidad de todos, cuidemos nuestro planeta; En todo aplica la regla de las 3R´s **REDUCE – REUTILIZA – RECICLA**



Sistema Integral de Gestión Hospitalaria

- Es un modelo de gestión asistencial para Consultorios, Clínicas y Hospitales, basado en las mejores prácticas del HEALTH MANAGEMENT.
- Está diseñado teniendo como eje central el Expediente Clínico Electrónico, por tanto, reduce la incertidumbre e incrementa la **calidad** de las decisiones médicas y hospitalarias.
- Es un software de última generación que va dando seguimiento de manera detallada a la evolución de los pacientes desde el momento de su ingreso a la entidad hasta el alta.
- Es un sistema en la nube, no requiere de grandes inversiones en hardware y seguridad para sus datos.
- Está basado en las normas de salud Mexicanas **NOM-004-SSA3-2012** del Expediente Clínico Electrónico y **NOM-035-SSA3-2012** en materia de información en salud.
- Es la mejor opción para la gestión de Consultorios, Clínicas y Hospitales.

Por qué elegir Intecomp

- Porque los Consultorios, Clínicas y Hospitales invierten en un software que les provea de las mejores prácticas en su negocio y en sus procesos a través de la automatización siempre enfocado en la digitalización de datos.
- Porque los hospitales requieren acciones directas e inmediatas, reducción de los costos de operación, aumento de las utilidades en la atención hospitalaria, incremento en la calidad y servicio, fomentando así la fidelización de pacientes, mantiene controles, mejora procesos, entre otros.
- Porque el modelo se encuentra listo y probado en Consultorios, Clínicas y Hospitales.
- Porque el impacto en las entidades es en la administración, gestión y control de sus pacientes.





- ## Aplicación en la nube

-
- A smiling woman with long brown hair, wearing a black blazer over a white shirt, is pointing her right index finger towards a laptop. The laptop screen displays the INTECOMP logo, which consists of a green circular icon with a stylized castle tower inside, and the word "INTECOMP" in black capital letters below it. The background is white with blue geometric shapes in the corners.

iNTECOMP® S.A. DE C.V.

Empresa 100% Mexicana, especializada en consultoría, y desarrollo de sistemas médicos además de sus servicios informáticos, los cuales se encuentran respaldados por la experiencia, calidad de servicio y el profesionalismo de sus colaboradores.



iNTECOMP® S.A. de C.V. data desde 1988. Las soluciones innovadoras que provee iNTECOMP®, están reflejadas en sus casos de éxito y la satisfacción de nuestros clientes, tradición que continúa hoy en día, heredando esta forma de trabajo a sus nuevos valores y a nuestros clientes, estableciendo una relación de equipo de trabajo, con objetivos y metas comunes para cumplir en tiempo, costo y calidad los objetivos.

Nuestro poderoso software para la Gestión Administrativa y Expediente Clínico Electrónico el cual está desarrollado para apoyar a las instituciones privadas de salud en los procesos Médicos, Clínicos, Operativos, Administrativos y de Dirección mediante la sistematización de los flujos de trabajo y el uso del Expediente Clínico Electrónico, con el fin de mejorar la atención de los pacientes e incrementar la eficiencia en el control y la administración de los recursos asignados.



Principales beneficios

- Información completa de los pacientes desde el primer día.
- Apropiada administración de la información para Consultorios, Clínicas y Hospitales.
- Información para el personal Gerencial, Administrativo, Médico y de Enfermería.
- Incremento en la calidad de la atención.
- Ahorro de tiempo en los procesos para el personal y para los pacientes.
- Atención de pacientes en forma eficiente y ordenada.
- Incremento de la productividad del personal médico y profesional de la salud.
- Administración a través de indicadores de procesos, resultados e impactos.
- Transformación de documentos, de los estados de cuenta a facturación electrónica.
- Expediente Clínico Electrónico con 16 módulos.
- Historia clínica (Antecedentes/Interrogatorio aparatos y sistemas/Exploración física/Alergia).
- Impacto positivo en los costos por que fomenta el incremento de la productividad.
- Control de medicamentos y reactivos a nivel de unidades.
- Control de Inventarios.
- Trazabilidad de medicamentos.
- Toma de decisiones medicas segura, confiable y en tiempo real.
- Fácil acceso a la información para todos los usuarios.
- **Desarrollos especiales;** Carga de catálogos vía Excel o TXT de datos generales de pacientes, lista de precios, inventarios; Recetas médicas con firma electrónica (FIEL) del médico tratante; Entorno Web responsivo; App para médicos tratantes; App para pacientes tratados; Audio para llenado de notas médicas; PLM electrónico; Mensajería instantánea, *CONTPAQi®*.

Ventajas de los procesos



- Reingeniería de Procesos.
- Orientación a la calidad medible.
- Orientación a la automatización de procesos.
- Uso intensivo de la entidad operativa, asistencial y gerencial.
- Orientación al control.
- Mantenimiento de los costos hospitalarios bajo control.
- Maximización del valor de la organización.
- Uso intensivo de la tecnología aplicada.
- Indicadores de calidad, resultados y procesos.
- Explotación de la Información a nivel gerencial.

Tecnología utilizada

- Ofrece la flexibilidad de implementación tanto en entornos de nube (SaaS) como en infraestructuras locales (On-premise), asegurando una eficaz operatividad en redes de área local y remota. Su arquitectura adaptable permite una implementación en dos o tres capas, brindando una solución tecnológica versátil y alineada con las necesidades específicas de su institución.
- Proporciona acceso a consultas de información de forma segura y eficiente a través de la web.
- Mediante un versátil SDK (software development kit) permite conectarse al mejor software Contable-Administrativo en el mercado **CONTPAQi® Contabilidad y CONTPAQi® Comercial Premium**.
- Su flexibilidad permite la accesibilidad desde cualquier dispositivo con conexión a Internet, garantizando un uso conveniente y remoto. Además, en entornos On-premise, MEDISTAL® ofrece la misma accesibilidad incluso en ausencia de conexión a Internet, asegurando un rendimiento robusto y adaptado a diversos escenarios de implementación.
- Trabaja con tecnología de códigos de barras, para medicamentos, insumos reactivos, etc.
- Es multiplataforma.
- RISPACS con intercambio de información entre solicitudes de imagenología donde se envía las imágenes al PACS y desde el expediente se consultan dichas imágenes ingresando desde el módulo de consulta externa, hospitalización.

Reportes

1. Hojas de hospitalización.
2. Hoja diaria de servicios de urgencias.
3. Consulta externa - atención médica.
4. Interconsulta.
5. Referencias.
6. Incapacidades.
7. Consumos.
8. Vacunación COVID-19.
9. SUIVE.
10. Codificador de afección principal de egreso.
11. Tablero de camas.
12. Censo de camas.
13. Control de pacientes de hospitalización (Gestión de asignación de camas y servicio).
14. Directorio de pacientes.
15. Agendas (Por especialidad, por médico, por rango de fechas, por paciente y por tipo de cita “presencial y telemedicina”).
16. Expedientes (índice, historial y cronológico).
17. Expedientes abiertos por fechas.
18. Solicitudes de telemedicina.
19. Consulta de ventas.
20. Consulta de cotizaciones.
21. Estado de cuenta por paciente.
22. Clientes.
23. Proveedores.
24. Operaciones caja.
25. Operaciones caja detallado.
26. Entradas de inventario.
27. Salidas de inventario.
28. Kardex de productos de inventario
29. Semaforización.
30. Existencias.
31. Productos.
32. Estadísticas de laboratorio.



INTECOMP

Alcances

✓ Expediente Clínico Electrónico

Eje total del sistema donde se registra la información médica de los pacientes atendidos a través de una consulta ambulatoria, hospitalización o de urgencia. Algunos de los módulos: Historia Clínica, Nota de Evolución, Interconsulta, Referencia, Indicaciones Médico, Orden Imagenología, Orden Laboratorios, Nota egreso, etc.

- ✓ **Clientes**
(pacientes)

Controla
extrayendo la
información desde
el ECE las cuentas
corrientes, con
todos los
productos y
servicios utilizados.

✓ **Enfermería**

Administra las indicaciones de los médicos por cada paciente en el área de enfermería o su central de enfermeras correspondiente, para la correcta atención de dichos pacientes y suministro de medicamentos.

✓ Proveedores

Controla las cuentas y pago de cada uno de los documentos recibidos, controla inventarios por tipo de entrada como remisión ordinaria, remisión extraordinaria, remisión complementaria, traspaso, ajuste y compra. Fecha de recepción y tipo de producto.

✓ **Precios**

Cuenta con un control de precios a cada uno de los productos y servicios prestados; así como un control de los precios de compra y precios de venta.

✓ Reportes

Informa de manera permanente, actualizada y en tiempo real a la dirección del que hacer hospitalario, a nivel de resumen o con el detalle que sea necesario. siendo práctico su uso en reuniones de dirección, gerencias o jefaturas donde se requiera tomar decisiones.

Diagrama de flujo circular que muestra el flujo de información en un sistema de expediente clínico electrónico. El centro es un círculo azul con el texto "Expediente Clínico Electrónico". Alrededor del centro hay un anillo con los nombres de los actores: Facturación, Caja, Enfermería, Clientes, Proveedores, Utilitarios. En el exterior hay un anillo con los tipos de servicios: Intervenciones quirúrgicas, Exámenes auxiliares, Precios, Laboratorio clínico, Farmacia, Pacientes, Reportes, Hospitalización, Emergencia/urgencia, Médicos.

✓ **Caja**

Emite el comprobante de pago final por la atención de un paciente, hacia el mismo o hacia el financiador del servicio. Acepta varios tipos de pago en diferentes modalidades. Controla la liquidación final de caja.

✓ Utilitarios

Controla los accesos y prioridades para cada usuario, en cualquiera de los módulos. Asigna los alcances para cada una de las opciones del software. Organiza la parametrización y personalización del software de acuerdo con la realidad del establecimiento Hospitalario.

✓ **Intervenciones Quirúrgicas**

Administra el acto quirúrgico, incluyendo a los participantes y los recursos que se vayan a necesitar. Permite la planificación de los diferentes centros quirúrgicos. Realiza la facturación de la cirugía de acuerdo con las condiciones y tasas establecidas previamente.

Alcances

✓ **Farmacia**

Controla las actividades de ventas, compras e inventarios. Permite el control de los medicamentos (trazabilidad) por lotes y fechas de caducidad, asimila escaneo con lector de códigos de barra.

✓ **Médicos**

Administra la información de los profesionales de salud, cuenta con dietas precargadas sugeridas en función al padecimiento.

✓ **Facturación**

Genera y emite la factura electrónica a partir del estado de cuenta de cada paciente, permite el ajuste y verificación de la cuenta, controla presupuestos, tenemos convenio directo con proveedor de timbrado (PAC).

✓ **Pacientes**

Administra la filiación de nuevos pacientes, el movimiento de las historias clínicas e informa sobre el número de visitas realizadas por los pacientes al establecimiento hospitalario.



✓ **Laboratorio Clínico**

Optimiza los procesos desde la recepción de muestra hasta la entrega de resultados, garantizando precisión, trazabilidad y comunicación fluida entre departamentos.

✓ **Emergencia / Urgencia**

Proporciona un control estricto del ingreso y egreso de pacientes a la sala correspondientes dada la connotación médica. Administra los recursos e informa sobre el rendimiento de cada uno. Sustituye completamente cualquier registro manual en ese servicio.

✓ **Hospitalización**

Controla el ingreso y egreso hospitalario. Administra la estancia de pacientes en el establecimiento, informando sobre el estado de cuenta de cada paciente, y la disponibilidad de los servicios y habitaciones. Programa el tipo de atención que requiere recibir un paciente.

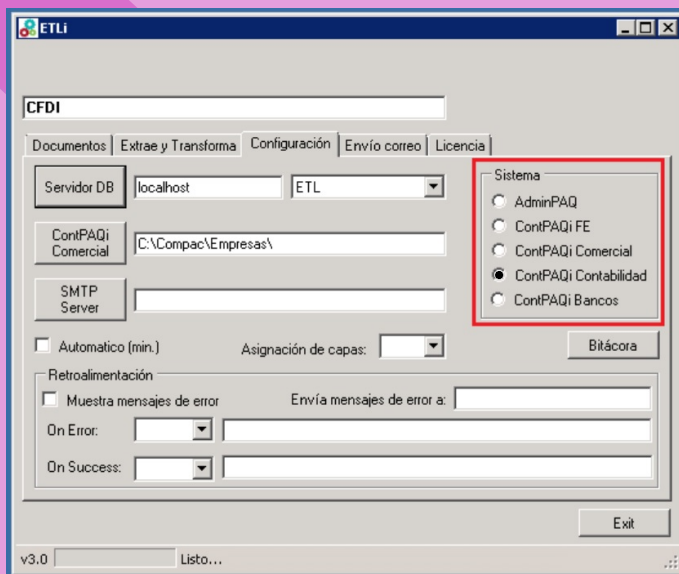
✓ **Consulta Ambulatoria**

Cuenta con agenda para el control de citas de la consulta ambulatoria. Administra los horarios de los médicos, Informa sobre la oferta y demanda de los diferentes servicios. Controla y administra el tráfico de pacientes.

✓ **Exámenes auxiliares**

Controla las ordenes de exámenes indicados por los médicos, las compras de insumos y sus inventarios. Permite incluir imágenes de video, audio y gráficos dentro de los resultados, que serán exportados posteriormente al Expediente Clínico Electrónico o historia clínica.

Impactos



(CONTPAQi® son dueños de sus propias marcas, sus logos y sus nombres son marcas registradas).

CONTPAQi
Software empresarial fácil y completo

- Reducción de costos hospitalarios, en promedio 15% por aplicación de controles en la atención y utilización de procesos médicos.
- Incremento en la tasa de fidelización de pacientes.
- Reducción de costos en promedio de 15% a 20% por mejores prácticas en farmacia, laboratorio y exámenes auxiliares.
- Reducción de tiempos de atención consulta ambulatoria; de 30 minutos a 15 ó 20 minutos por paciente.
- Reducción de los tiempos de facturación, en promedio 2 horas, a no más de 15 minutos.
- **Complemento** opcional para la **Contabilidad en línea con SDK (software development kit)** para hacer eficientes sus procesos Contables.

Fases de implementación

- Selección de las estrategias de negocio.
- Selección de los procesos a implementar.
- Verificación del hardware a utilizar.
- Instalación y parametrización del software.
- Construcción de la data inicial.
- Capacitación.



- Primer ensayo de funcionamiento antes de salir a producción.
- Ajustes en la parametrización y configuración.
- Segundo ensayo de funcionamiento antes de salir a producción.
- Salida a producción.
- Supervisión.
- Cumplimiento de objetivos.

ICONO

DESCRIPCION

Administrador de Sistema



Esta función te permite dirigirte fácilmente a las diversas herramientas diseñadas para gestionar los catálogos fundamentales del sistema. Estos catálogos abarcan una amplia gama de elementos vitales, incluyendo servicios, laboratorios, Imagenología, personal, horarios y más. Con esta funcionalidad, los usuarios pueden acceder de manera intuitiva y eficiente a las herramientas necesarias para administrar y mantener estos componentes esenciales del sistema, facilitando así una gestión efectiva y organizada.

Admisión Hospitalaria



Esta función proporciona un acceso directo a las herramientas necesarias para administrar la admisión hospitalaria de los pacientes de manera eficiente y efectiva. Desde este módulo, los usuarios pueden acceder a un censo completo de camas en todo el hospital, lo que les permite tener una visión general de la disponibilidad de camas y el porcentaje de ocupación del hospital de manera rápida y conveniente. Además, este módulo facilita la ejecución de los egresos de pacientes, permitiendo un proceso fluido y organizado de alta hospitalaria para garantizar una gestión eficiente del flujo de pacientes.

Archivo Clínico



Este módulo proporciona acceso a una herramienta integral para la gestión de citas médicas y la administración de pacientes. Desde aquí, los usuarios pueden registrar citas médicas, así como también llevar un registro detallado de los pacientes. Además, brinda la capacidad de consultar, editar y cancelar expedientes de manera eficiente. Este módulo permite a los profesionales de la salud acceder a información completa de los expedientes clínicos de los pacientes, detallando todas las observaciones y datos capturados por el equipo médico. Con esta funcionalidad, se facilita una gestión completa y detallada de la información médica, contribuyendo a una atención de calidad y una toma de decisiones informada.

Caja



Este módulo sirve como nuestro punto de venta centralizado, ofreciendo una plataforma integral para gestionar transacciones comerciales. Desde aquí, los usuarios pueden llevar a cabo aperturas y cierres de caja, registrar ventas y cobros de productos y servicios. Además, proporciona la capacidad de consultar las remisiones emitidas y de emitir facturas para los cobros realizados. Además, permite a los usuarios consultar el estado de cuenta por pacientes, brindando una visión detallada de las transacciones asociadas a cada uno. Este módulo es fundamental para mantener un control preciso de las operaciones comerciales y

Consulta Externa



Este módulo ofrece a los médicos de consulta externa acceso a una serie de funcionalidades clave para facilitar su práctica clínica. En primer lugar, les permite visualizar a los pacientes enlistados en la lista de espera que se registra en la recepción de consulta externa, lo que les permite prepararse para las consultas pendientes. Además, proporciona una vista de los pacientes agendados para el día actual, lo que facilita la organización de su agenda diaria. Una característica importante es la capacidad de consultar información completa de los expedientes de cualquier paciente, lo que permite a los médicos acceder a historiales médicos detallados para respaldar su diagnóstico y plan de tratamiento. Además, el módulo permite a los médicos capturar información médica directamente en los expedientes de los pacientes registrados en la lista de espera de atención médica del día actual, agilizando el proceso de documentación y garantizando un seguimiento preciso de la atención médica brindada.

Enfermera Consulta Externa



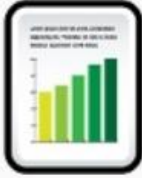
Este módulo proporciona al personal de enfermería una herramienta esencial para gestionar la atención de los pacientes en la sala de espera. Permite al personal de enfermería tener una visión clara de los pacientes que se encuentran en espera, lo que facilita la asignación de recursos y la priorización de la atención. Además, ofrece la capacidad de registrar los signos vitales de los pacientes de manera oportuna y precisa, lo que contribuye a una monitorización efectiva de su estado de salud. Una característica fundamental de este módulo es la posibilidad de consultar el historial de signos vitales de los pacientes, lo que permite al personal de enfermería acceder a información relevante para respaldar la toma de decisiones clínicas. Además, proporciona la capacidad de registrar notas de enfermería, lo que facilita la comunicación entre el personal de enfermería y otros miembros del equipo de atención médica, asegurando una atención coordinada y de calidad para los pacientes en espera.

Enfermera de Piso



Este módulo ofrece al personal de enfermería de piso una herramienta integral para gestionar de manera precisa la atención de los pacientes hospitalizados. Permite llevar un control detallado de cada paciente, registrando cada movimiento de acuerdo a las indicaciones médicas específicas. Esto incluye el seguimiento de signos vitales, la administración de líquidos, la colocación de sondas, las transfusiones de sangre, la administración de medicamentos y otros procedimientos relevantes. Una función clave de este módulo es la capacidad de generar una hoja de enfermería, que proporciona un reporte claro y completo del estado actual del paciente. Esta hoja de enfermería sirve como una herramienta vital para la comunicación entre el personal de enfermería y otros miembros del equipo de atención médica, garantizando una atención coordinada y de calidad. Además, ayuda a mantener un registro

Estadística



Este módulo ofrece una amplia gama de funcionalidades para generar reportes estratégicos y de control que son esenciales para la gestión efectiva de la atención médica. Entre estos reportes se incluyen:

- Reportes de atención por consulta externa: Proporcionan información detallada sobre la cantidad de pacientes atendidos en consulta externa, los diagnósticos más frecuentes, el tiempo de espera, entre otros datos relevantes.
- Hojas de hospitalización: Permiten acceder a información completa sobre los pacientes hospitalizados, incluyendo su historial médico, procedimientos realizados, tratamientos administrados y su evolución clínica.
- Interconsultas: Ofrecen un registro de las consultas realizadas entre diferentes especialidades médicas, facilitando la coordinación del cuidado del paciente.
- Incapacidades: Registros de las incapacidades otorgadas a los pacientes, incluyendo la duración y el motivo de la incapacidad.
- Consumos: Informes sobre el consumo de recursos médicos y materiales en el hospital, lo que ayuda a gestionar eficientemente los suministros.
- Reporte SUIVE: Proporciona datos sobre la situación epidemiológica, vigilancia y seguimiento de enfermedades, y otros indicadores de interés para la salud pública.

Estos reportes son fundamentales para la toma de decisiones estratégicas, la evaluación del desempeño del hospital y la planificación de recursos, contribuyendo así a una atención médica de calidad y eficiente.

Hospitalización



Este módulo proporciona a los médicos una herramienta completa y eficiente para gestionar la atención de sus pacientes. Permite a los médicos localizar rápidamente a sus pacientes utilizando el censo de camas, lo que facilita la identificación y el seguimiento de cada paciente asignado a su cuidado. Además, ofrece la capacidad de registrar una amplia gama de información médica en el expediente de cada paciente. Esto incluye el seguimiento de la evolución clínica del paciente, la documentación de indicaciones médicas, la historia clínica completa, notas de ingreso y egreso, así como solicitudes de laboratorios e imagenología, entre otras funciones. Con este módulo, los médicos pueden acceder a toda la información relevante sobre sus pacientes de manera rápida y conveniente, lo que les permite brindar una atención médica precisa y oportuna. Además, facilita la comunicación entre los diferentes miembros del equipo de atención médica, asegurando una atención coordinada y de calidad para cada paciente.

Interpretación Rayos X



Este módulo proporciona una plataforma especializada para la captura de información de estudios de Imagenología. Permite a los profesionales médicos y técnicos ingresar y registrar datos específicos relacionados con diversos tipos de estudios de imagen, como radiografías, resonancias magnéticas, tomografías computarizadas, ecografías, entre otros. Los usuarios pueden ingresar datos demográficos del paciente, detalles sobre el estudio realizado, como la fecha y el tipo de estudio, así como cualquier observación relevante asociada. Además, el módulo puede permitir la carga de imágenes obtenidas durante el estudio para su posterior análisis y referencia. Esta herramienta facilita la organización y la gestión eficiente de la información de imagenología, garantizando un registro completo y preciso de los estudios realizados. Además, puede integrarse con otros sistemas de información médica para asegurar una continuidad en el flujo de datos y una mejor coordinación en el proceso de diagnóstico y tratamiento.

Interpretación tomografía



Este módulo proporciona una plataforma especializada para la captura de información de estudios de Imagenología. Permite a los profesionales médicos y técnicos ingresar y registrar datos específicos relacionados con diversos tipos de estudios de imagen, como radiografías, resonancias magnéticas, tomografías computarizadas, ecografías, entre otros. Los usuarios pueden ingresar datos demográficos del paciente, detalles sobre el estudio realizado, como la fecha y el tipo de estudio, así como cualquier observación relevante asociada. Además, el módulo puede permitir la carga de imágenes obtenidas durante el estudio para su posterior análisis y referencia. Esta herramienta facilita la organización y la gestión eficiente de la información de imagenología, garantizando un registro completo y preciso de los estudios realizados. Además, puede integrarse con otros sistemas de información médica para asegurar una continuidad en el flujo de datos y una mejor coordinación en el proceso de diagnóstico y tratamiento.

Interpretación ultrasonido



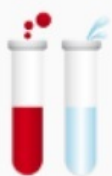
Este módulo proporciona una plataforma especializada para la captura de información de estudios de Imagenología. Permite a los profesionales médicos y técnicos ingresar y registrar datos específicos relacionados con diversos tipos de estudios de imagen, como radiografías, resonancias magnéticas, tomografías computarizadas, ecografías, entre otros. Los usuarios pueden ingresar datos demográficos del paciente, detalles sobre el estudio realizado, como la fecha y el tipo de estudio, así como cualquier observación relevante asociada. Además, el módulo puede permitir la carga de imágenes obtenidas durante el estudio para su posterior análisis y referencia. Esta herramienta facilita la organización y la gestión eficiente de la información de imagenología, garantizando un registro completo y preciso de los estudios realizados. Además, puede integrarse con otros sistemas de información médica para asegurar una continuidad en el flujo de datos y una mejor coordinación en el proceso de diagnóstico y tratamiento.

Inventarios



Este módulo ofrece una solución completa para el control del inventario, permitiendo a los usuarios gestionar las entradas, salidas y existencias de manera eficiente y precisa. Permite registrar las entradas de nuevos productos al inventario, así como las salidas de productos utilizados o dispensados. Además, ofrece funcionalidades avanzadas como el KARDEX, que proporciona un registro detallado de los movimientos de cada artículo, incluyendo entradas, salidas y saldos disponibles en cada momento. La semaforización es una característica clave de este módulo, que permite establecer alertas visuales para indicar niveles bajos de inventario, próximas fechas de vencimiento de productos o cualquier otra condición relevante para la gestión del inventario. Esto ayuda a los usuarios a identificar rápidamente áreas de atención y tomar medidas preventivas. Además, el módulo proporciona una variedad de reportes que ofrecen información detallada sobre las entradas y salidas de productos, existencias actuales, movimientos de inventario y más. Estos reportes son fundamentales para la toma de decisiones estratégicas y la planificación de la gestión de inventario. En resumen, este módulo ofrece una solución completa y eficiente para el control del inventario, contribuyendo a una gestión eficaz de los recursos y una operación fluida de la institución.

Químico



Este módulo proporciona una plataforma integral para la gestión eficiente de un laboratorio clínico. Permite al químico consultar los órdenes de trabajo que ya han sido confirmados por la toma de muestra, lo que facilita la planificación de las actividades de análisis. Una vez confirmada la muestra, el módulo permite la captura de los resultados de cada analito, garantizando un registro preciso y organizado de los datos. Además de la captura de resultados, el módulo ofrece la funcionalidad de imprimir los resultados obtenidos, lo que facilita la entrega de informes a los médicos solicitantes y a los pacientes. También permite generar reportes estadísticos de los estudios solicitados, lo que proporciona información valiosa para la evaluación del desempeño del laboratorio y la toma de decisiones estratégicas. Otra característica importante es la capacidad de enviar los resultados por correo electrónico, lo que agiliza la entrega de informes y mejora la comunicación con los clientes. En resumen, este módulo ofrece todas las herramientas necesarias para la gestión eficiente de un laboratorio clínico, desde la recepción de muestras hasta la entrega de resultados, garantizando un servicio de calidad y una operación fluida del laboratorio.

Recepción Consulta Externa



Este módulo ofrece una solución integral para la gestión eficiente de la sala de espera y la recepción de pacientes en un entorno médico. Permite llevar un seguimiento detallado de los pacientes que se encuentran en la sala de espera, incluyendo la capacidad de registrar su hora de llegada, su estado de atención (si ya fueron atendidos o no), y el médico que los atendió. Además, facilita el proceso de recepción de pacientes, permitiendo al personal de recepción agregarlos a la lista de espera del día para atención médica de manera rápida y sencilla. También ofrece la funcionalidad de agendar citas para los pacientes, lo que contribuye a una mejor organización del flujo de pacientes y una asignación eficiente de recursos. Este módulo proporciona una herramienta poderosa para mejorar la experiencia del paciente, garantizando una atención oportuna y eficaz. Además, facilita la gestión operativa del centro médico al proporcionar información en tiempo real sobre el estado de la sala de espera y la disponibilidad de los médicos. En resumen, este módulo es fundamental para optimizar la recepción y atención de pacientes en un entorno médico.

Recepción de Laboratorio



Este módulo proporciona una solución completa para la gestión de laboratorios clínicos, desde la generación de cotizaciones hasta la entrega de resultados. Permite generar cotizaciones para los estudios de laboratorio solicitados por los pacientes o médicos, lo que facilita la comunicación transparente sobre los costos asociados a los servicios. Además, ofrece la funcionalidad de ejecutar cobros de laboratorio de manera eficiente, permitiendo registrar y procesar los pagos realizados por los pacientes. Una vez ejecutado el cobro, el módulo puede pasar automáticamente la orden de trabajo al área de toma de muestra, asegurando una transición fluida entre las etapas del proceso. Una vez completados los estudios, el módulo permite consultar los resultados de manera rápida y sencilla, garantizando un acceso oportuno a la información clínica. Además, ofrece la capacidad de generar una variedad de reportes para consultar los estudios solicitados, lo que proporciona una visión completa y detallada de la actividad del laboratorio. En resumen, este módulo ofrece todas las herramientas necesarias para gestionar eficientemente las operaciones de un laboratorio clínico, desde la cotización inicial hasta la entrega de resultados, garantizando una atención de calidad y una experiencia satisfactoria para los pacientes y médicos.

COMANDO

DESCRIPCION

Configuración

Facturación

Configuración de datos fiscales de la empresa.

subir sellos, logotipo, etc.

Imagenología

Secciones

Estudios

Catálogos de estudios.

Laboratorio

Estudios

Analitos

Muestras

Equipos

Elementos por equipo

Areas

Indicaciones

Catálogo de laboratorios y configuración de estudios.

Administración de Catálogos

Administrar Servicios

Unidades de referencia

Catálogo de servicios.

Catálogo de unidades médicas disponibles para generar referencia médica.

Bitácoras

Accesos al Sistema

Control de Expedientes

Grupos de pacientes

Bitácora de **login** en el sistema.

Historial de cambios de grupos o convenios de pacientes.

Personal de Salud
Agregar
Cambiar Horario
Intervalos de consulta
Incidencias
Cambio de Citas
Reporte de Personal
Cancelar
Edición

- Agregar usuarios al sistema.
- Configurar horarios del personal médico.
- Intervalos de consulta médica.
- Registro de incidencias de empleados.
- Reporte de personal.

Administración de Camas

- Gestión de estatus de camas.

Usuarios
Asignación de Menús
Lista de Usuarios
Restaurar Contraseña

- Asignación de permisos a los diferentes módulos.
- Reporte de usuarios activos.
- Restaurar contraseña de usuario.